



德信阳光招采服务平台

云采盾用户解锁

操作手册



目 录

一、 电子钥匙解锁流程3

1. 自助解锁 3

2. 审批解锁 4

二、 电子钥匙（USBKEY）使用注意事项8

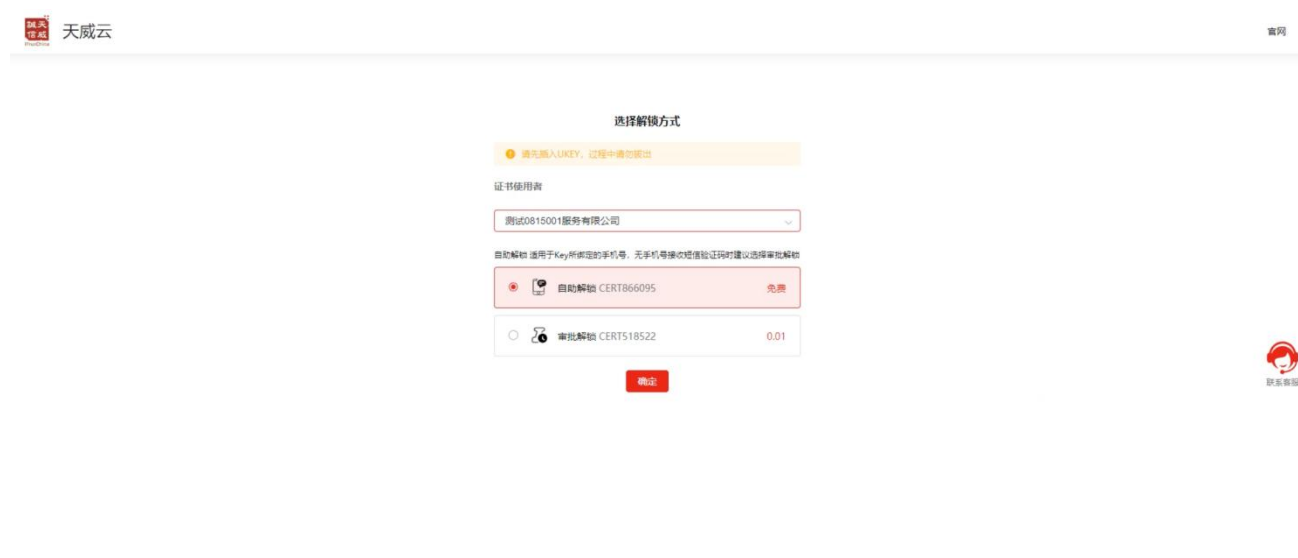
一、 电子钥匙解锁流程

1. 自助解锁

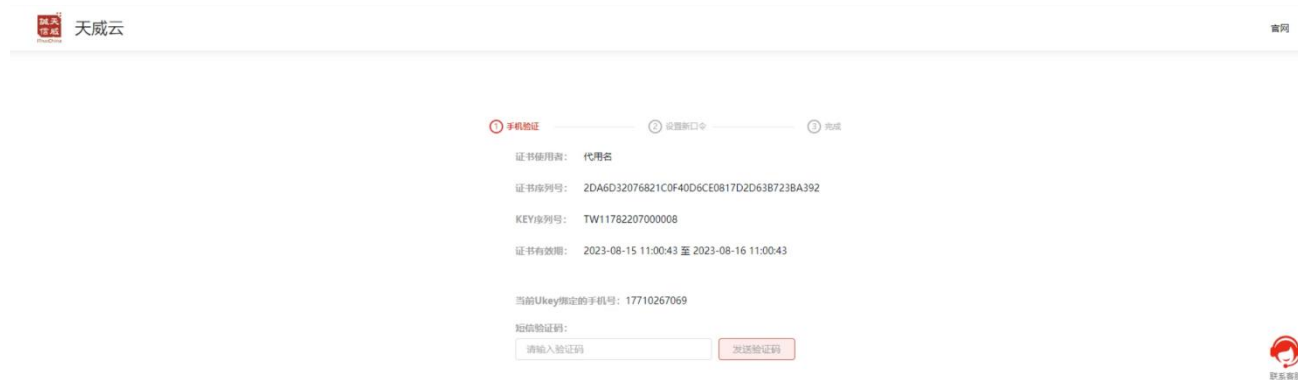
自助解锁即无需管理审批的，用户通过短信验证即可完成解锁的解锁功能，用户进入统一解锁地址

https://www.itruscloud.com/certsaaS_cloud_console/#/unlock

后选择要解锁的证书，选择自助解锁，如下图。

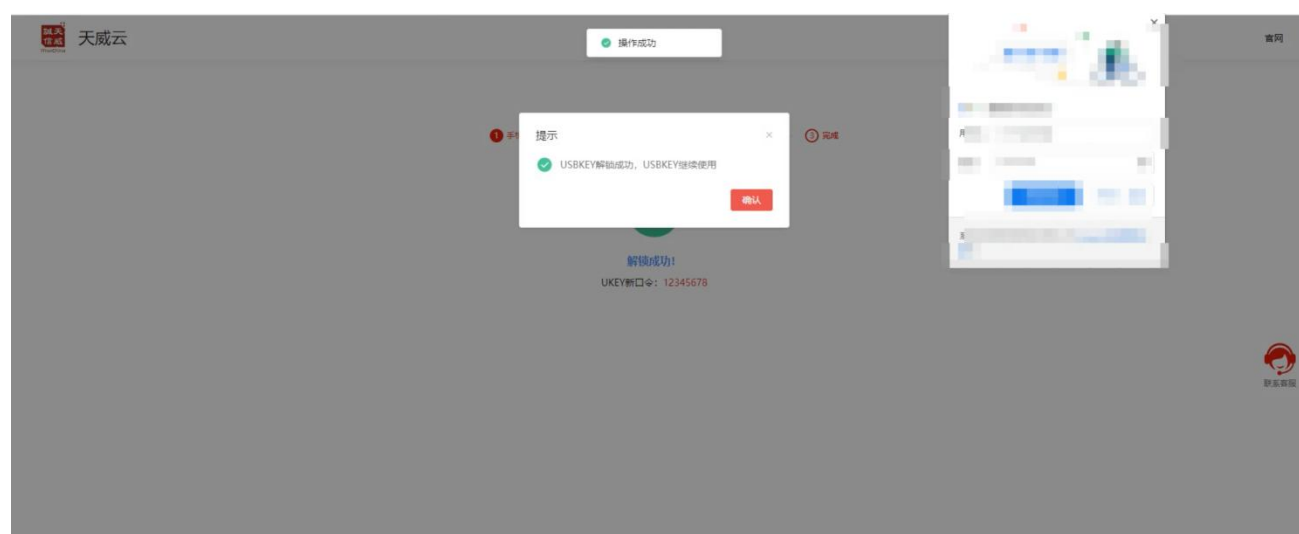


选择自助解锁进入短信验证页面，点击发送验证码会向当前证书绑定的手机号（未换绑的情况下为购买证书经办人的手机号）发送一条验证码，如下图。



短信验证通过后，即可设置新口令，请输入 1-8 位数字，如下图。

填写完毕点击确定后即可完成电子钥匙解锁，如下图。



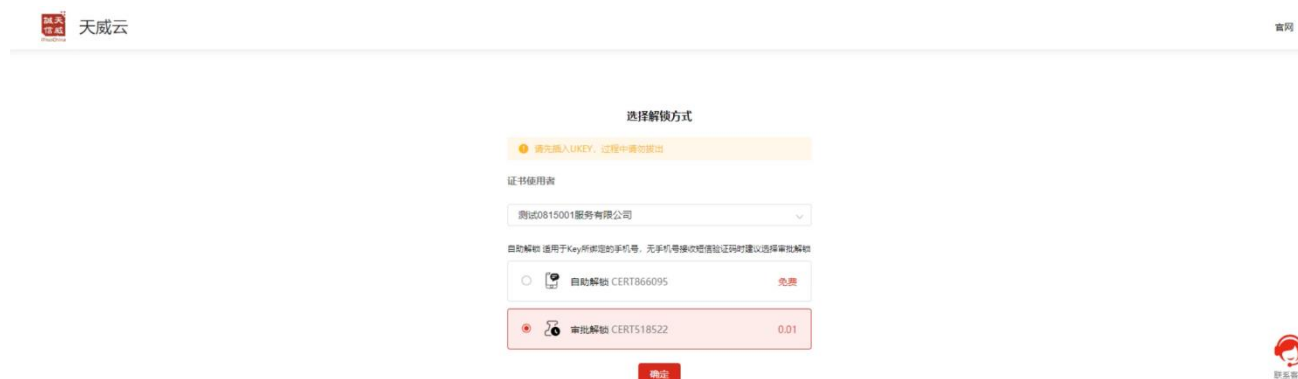
2. 审批解锁

当证书绑定的手机号无法接收到短信验证码时可使用审批解锁方式进行解锁，如下图。

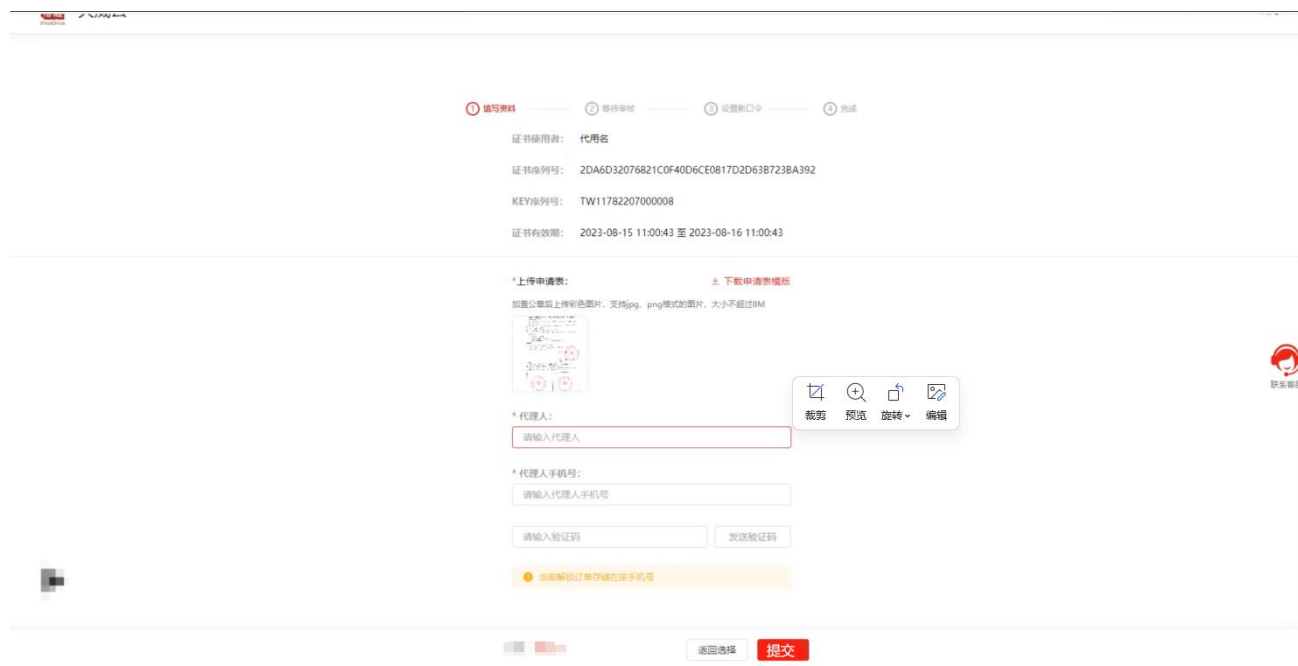
北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话：010-50947500

总部地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼4层



审批解锁需要用户上传解锁申请表，解锁申请表需要下载模板后盖章上传。填写代理人（当前操作人）姓名、手机号、手机号对应的短信验证码，为保证审批通过请确保申请表中的信息与填写的姓名手机号一致。以上信息填写完毕后，点击去支付按钮即可进入支付页面，如下图。



提交完成后等待管理员进行审批，通常在 2-3 个工作日内审批完成，请注意查收短信。

如审批拒绝，可进入网址

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话: 010-50947500

总部地址: 北京市海淀区上地八街 7 号院 4 号楼 4 层

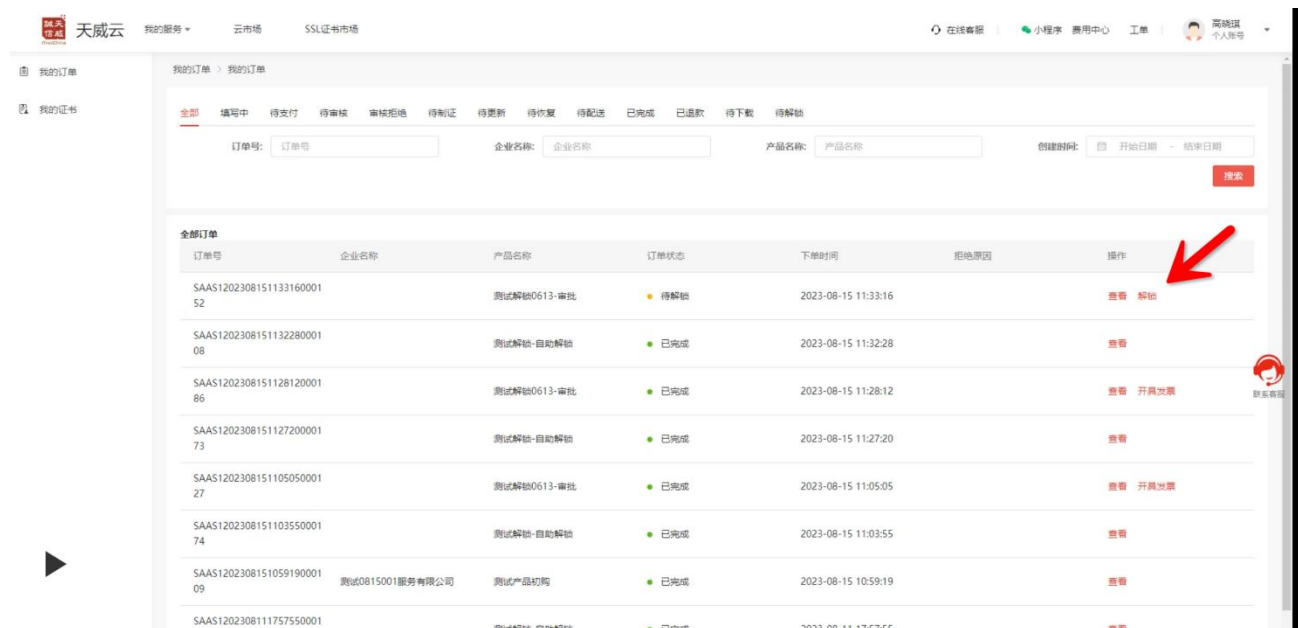
https://www.itruscloud.com/certsaaS_cloud_console/#/unlock后选择证书-》选择审批解锁修改信息重新进行提交。

或登录 https://www.itruscloud.com/certsaaS_cloud_console/#/unlock 后选择您提交的解锁订单，修改信息后再次提交。

如审批通过，可进入网址

https://www.itruscloud.com/certsaaS_cloud_console/#/unlock后选择证书-》选择审批解锁，设置新口令。

或登录 https://www.itruscloud.com/certsaaS_cloud_console/#/unlock 后选择您提交的解锁订单，点击解锁按钮，设置新口令。如下图。



北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话：010-50947500

总部地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼4层


天威云
官网

1 填写资料

2 绑定手机

3 设置新口令

4 完成

请确认您的验证码和手机号已成功输入LUKEY，过程中请勿退出，如有异常请返回证书解锁初始页面。

证书解锁页

验证码08150011000000000000

手机号

请输入新口令

再次确认新口令

请再次确认新口令

确定



联系客服


天威云

操作成功

官网

1 填写资料

2 绑定手机

3 设置新口令

4 完成



解锁成功!

LUKEY新口令: 12345678



联系客服

二、 电子钥匙 (USBKEY) 使用注意事项

1. 用户需提供真实、准确、完整的信息，当信息有变更时，应及时通知天威诚信进行相应的变更；
2. 用户应在规定的范围内正确的使用 USBKEY，操作工作完成后，应马上拔下 USBKEY；
3. 禁止摔或使用硬物砸 USBKEY；
4. 用户应妥善保管自己的 USBKEY，企业内部应严格的 USBKEY 使用规范和管理规定（具体内容可参考公司公章使用规范和管理规定），禁止私自借给他人使用或保管；
5. 用户应确保 USBKEY 及证书密钥的安全，当发生损毁、丢失、泄露的情况时，应主动联系天威诚信，将 USBKEY 注销，并申请补办 USBKEY；
6. 用户应在有效期限内使用 USBKEY，当 USBKEY 即将到期时，应主动联系天威诚信办理 USBKEY 的更新手续；
7. 用户不得将 USBKEY 用于违法、犯罪活动；
8. 用户在使用 USBKEY 时，如遇到问题，可拨打服务电话进行咨询。

如您在申请过程中有任何疑问,请咨询天威诚信 QQ 公众号: 400-666-3999 (服务时间 9:00-17:30)