



德信阳光招采服务平台

云采盾用户办理

操作手册



目 录

一、 电子钥匙初购办理流程1

1. 填写申请信息购买产品1

2. 确认信息5

3. 短信验证5

4. 支付办理费用 6

5. 接收电子钥匙（USBKEY）7

二、 订单状态查询 7

三、 电子钥匙（USBKEY）使用注意事项10

一、 电子钥匙初购办理流程

1. 填写申请信息购买产品

进入购买产品页面，按照页面要求完整填写“经办人信息”、“企业信息”、“发票信息”及“收件人地址”。其中“*”均为必填项。如下图：

初购办理地址：

https://www.itruscloud.com/certsaa_cloud_portal/#/createOrder?productCode=CERT17141

6

The screenshot displays the 'Product Specifications' and 'Applicant Information' sections of the iTrusChina purchase interface. The 'Product Specifications' section includes a table with columns for Product Name, Seal Type, Purchase Quantity, Certificate Validity, Fee Amount, and Actions. The 'Applicant Information' section includes fields for Identity Card Front and Back images, Name, Mobile Number, Email, Certificate Type, and Certificate Number. The 'Certificate Type' dropdown is set to 'Basic Information Authentication'. The 'Applicant Information' section also includes a checkbox for 'I agree to the Electronic Authentication Service Agreement' and 'Tianwei Credit Privacy Policy'. The 'Total Amount' is displayed as ¥1,000.00, with 'Save' and 'Submit' buttons.

产品名称	印章类型	购买数量	证书年限	费用金额	操作
电子钥匙初购	电子钥匙初购	1	1年期	¥1,000.00	- +
电子钥匙初购	电子钥匙初购	1	1年期	¥1,000.00	- +

认证类型: 基本信息认证

经办人信息

* 身份证正面图片

* 身份证反面图片

支持jpg、jpeg、png格式的彩色图片，大小不超过8M

* 姓名

* 手机号

* 证件类型: 身份证

* 邮箱

* 证件号码

☐ 我同意 《电子认证服务协议》 《天威诚信隐私政策》

应付金额: ¥1,000.00

保存 提交

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话: 010-50947500

总部地址: 北京市海淀区上地八街7号院4号楼4层

- 证书期限：1-3 年期，电子钥匙有效期支持选择多年。
- 数量：可根据需要选择购买数量。
- 经办人信息：填写经办人的姓名，手机号（提交订单后可通过手机号进行登录），输入电子邮件、证件类型、证件号码、身份证正/反面图片，点击右上角二维码按钮可通过手机号扫码上传。
- 单位信息：“单位名称”需与营业执照上单位名称保持一致；单位类型，统一社会信用代码（如非三证合一单位，可在此栏输入组织机构代码等等）；所属行业；营业执照图片。
- 单位法人：填写法人的姓名、证件类型、证件号码、身份证正/反面图片，点击右上角二维码按钮可通过手机号扫码上传。
- 授权书-法人小程序授权：加快流程，高效授权，快速通过，立刻制证请填写准确的法定代表人手机号，系统会向此手机号发送法人授权通知。



- 授权书-下载打印授权书：点击“下载”按钮，下载 PDF 版授权书后打印。如下图：



- 上传盖章授权书：打印完成加盖公章，将加盖公章的授权书彩色图片上传至平台。如下图：

天威诚信企业实名认证申请授权书

本公司 _____

(填写公司全称)，根据业务需要向北京天威诚信电子商务服务有限公司（以下简称天威诚信公司）申请实名认证。在申请实名认证过程中，本公司对提交的认证资料和信息作如下承诺：

- 1、本公司保证提交的资料和信息均真实有效，同时愿意对因提交虚假信息而引起的任何纠纷和后果承担法律责任。
- 2、因实名认证不当使用而产生的任何纠纷和后果均由我公司承担，与天威诚信公司无关。
- 3、本授权书在实名认证有效期内有效。
- 4、申请者提供的认证资料的扫描件与原件具有同等法律效力。
- 5、本公司授权一名正式员工为实名认证申请联系人，负责办理天威诚信实名认证申请事宜。联系人信息如下：

联系人姓名： _____

联系人电话(手机)： _____

联系人电子邮箱(Email)： _____

注意事项：

①此授权书的信息均为必填项，请如实、准确、清楚地填写。

说明：授权书的信息需与在线注册一致，加盖的公章需为企业实体公章。否则无法通过实名认证。

➤ 收件人地址：**电子钥匙**只支持顺丰到付方式。

收件信息

* 姓名：

* 手机号：

* 快递地址：

* 详细地址：

快递公司默认顺丰到付

发票信息：默认需要开具发票，发票抬头默认为公司名称，发票类型默认为增值税电子普通发票（仅提供

电子发票，下载发票请登录 https://www.itruscloud.com/certsaacloud_console/#/login 我的订单-已完成订单

-下载发票），如下图：

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话：010-50947500

总部地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼4层

我的订单 > 我的订单

全部 待支付 待审核 审核拒绝 待制证 待更新 待配送 **已完成** 已退款

订单号 企业名称 产品名称

创建时间 开始时间 结束时间 **搜索**

已完成订单

订单号	企业名称	产品名称	订单状态	下单时间	操作
暂无数据					

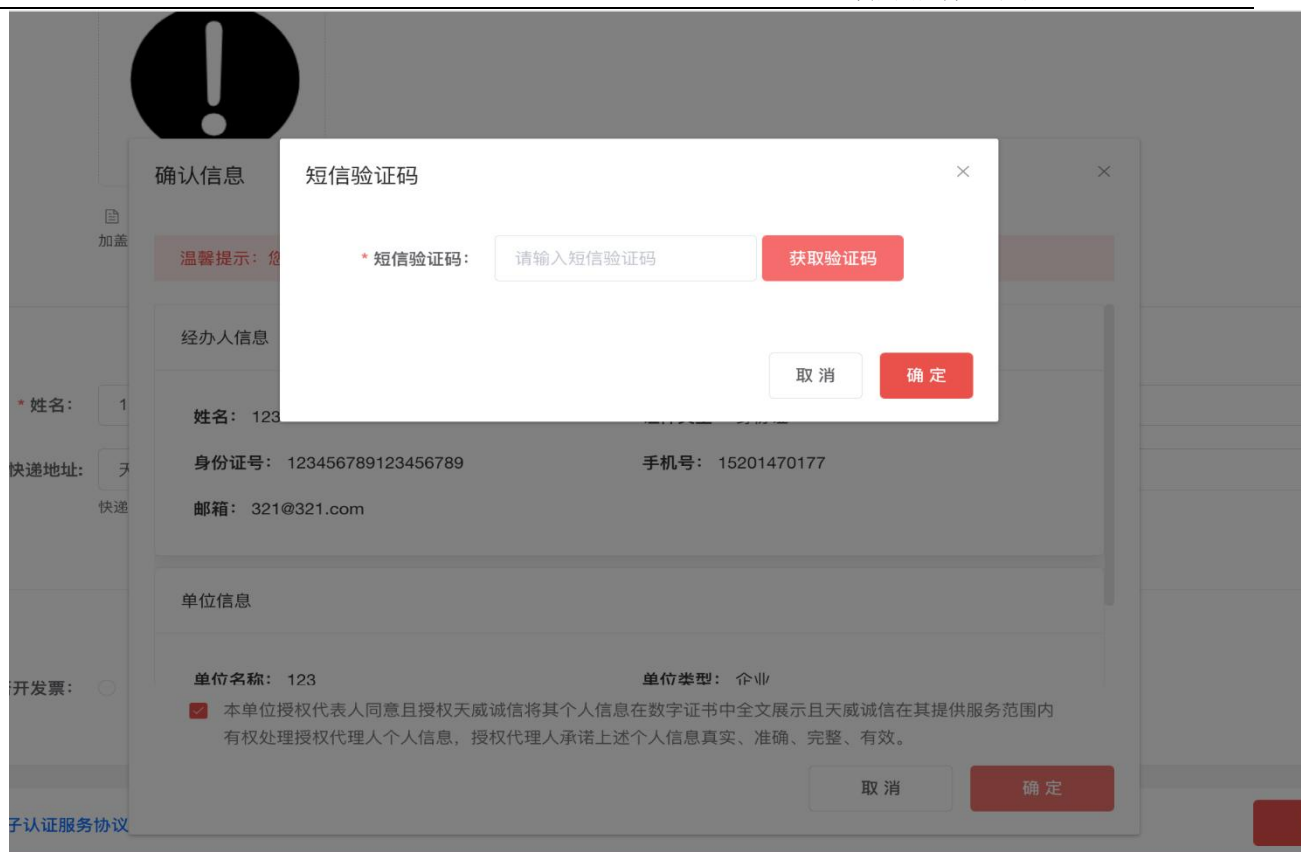
共 0 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

点击“提交信息”按钮，页面自动跳转至支付页面。

2. 确认信息

在确认信息框中查看所填写信息是否正确，如有错误可点击“取消”按钮进行修改，如信息正确则需要勾选下方的协议，点击“确定”按钮弹出短信验证框进行验证。

3. 短信验证



点击“获取验证码”将会向经办人手机发送验证码，有效期为 60s，填入短信验证码验证通过即可进入支付页面。

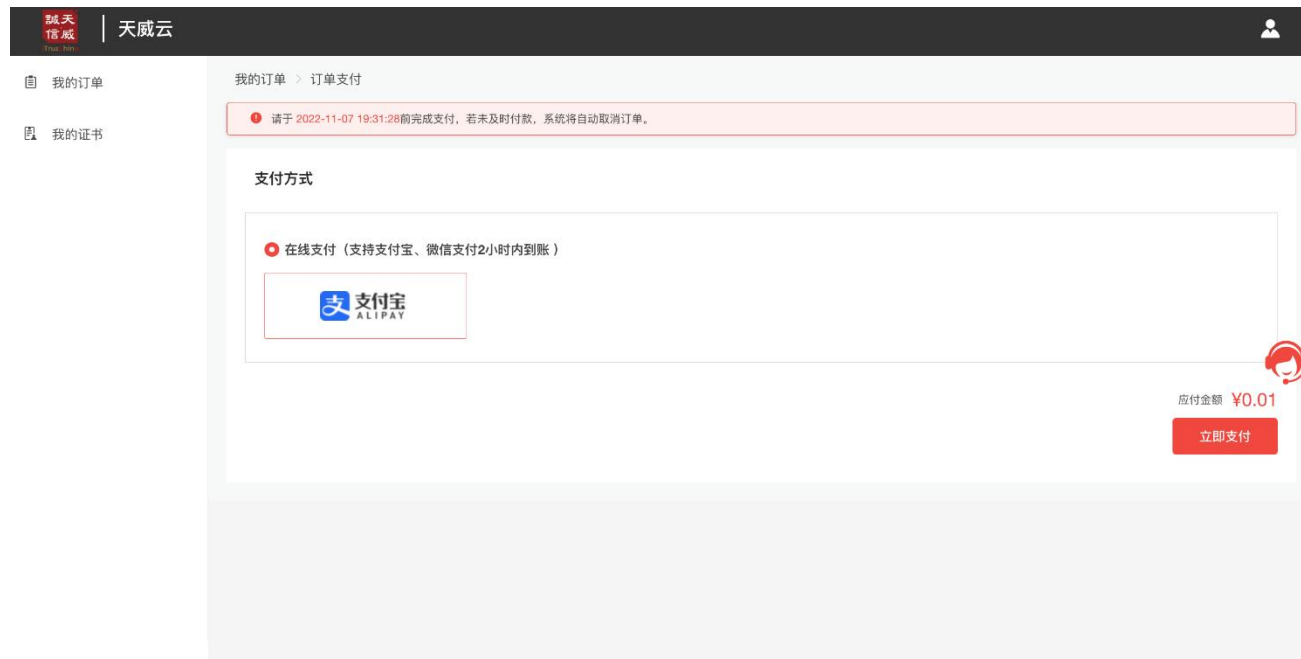
4. 支付办理费用

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话: 010-50947500

总部地址: 北京市海淀区上地八街 7 号院 4 号楼 4 层

支持**支付宝付款**方式。在线支付时，选择支付宝点击右下角“立即”，扫描页面支付宝二维码即可完成在线付款。



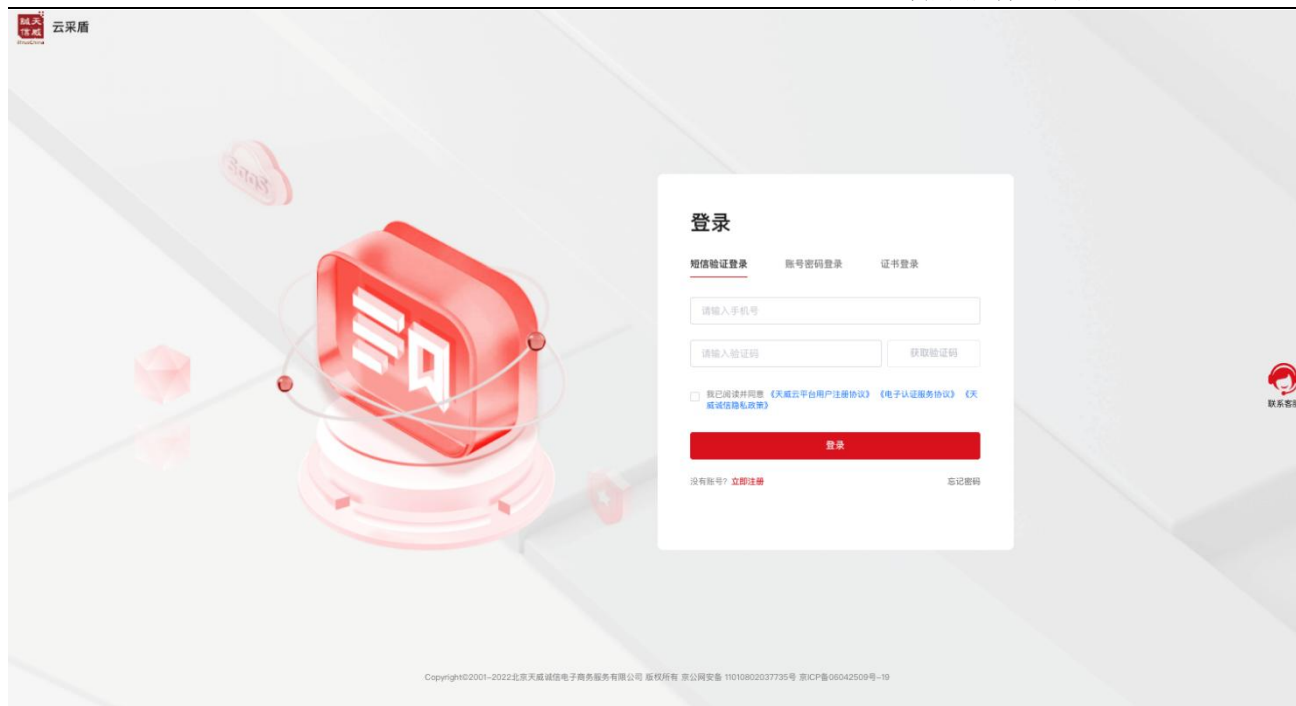
付款完成后订单完成提交，如果支付失败如下图：

5. 接收电子钥匙 (USBKEY)

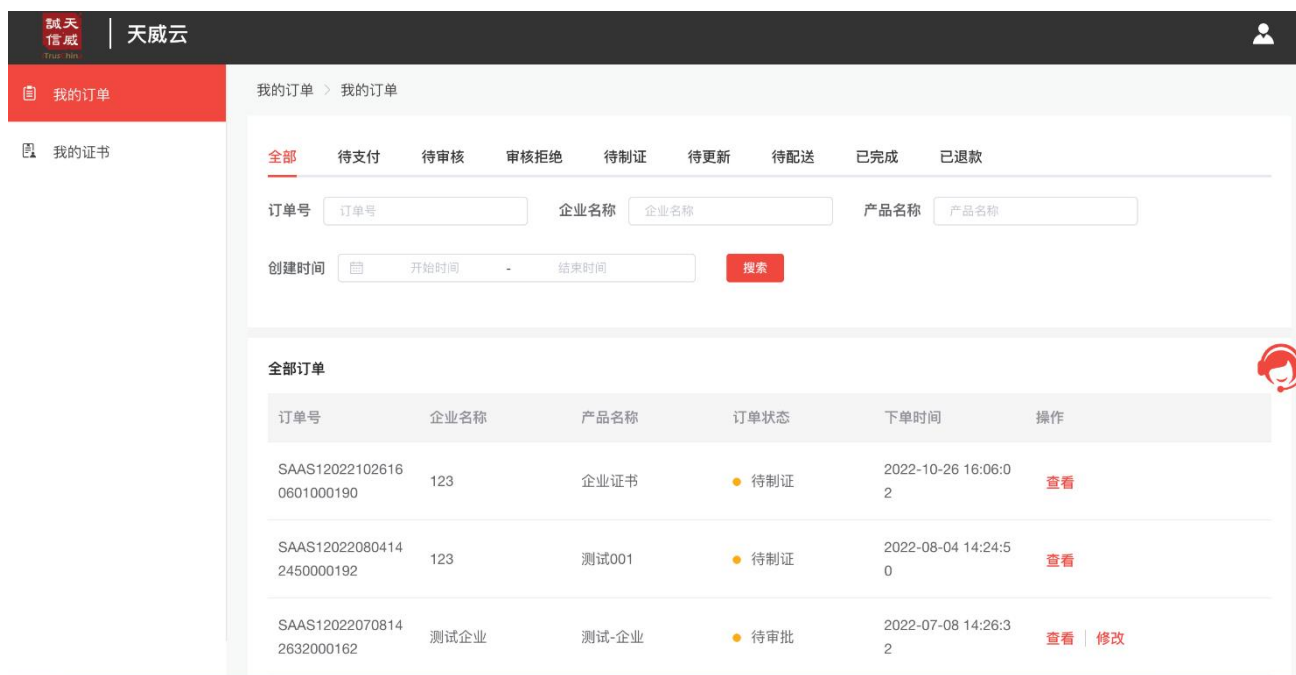
天威诚信收到订单后需要进行审核工作，自收到合格订单后 **3-5 个工作日内**，将制作好的 USBKEY (含证书) 快递给收件人并短信通知。

二、 订单状态查询

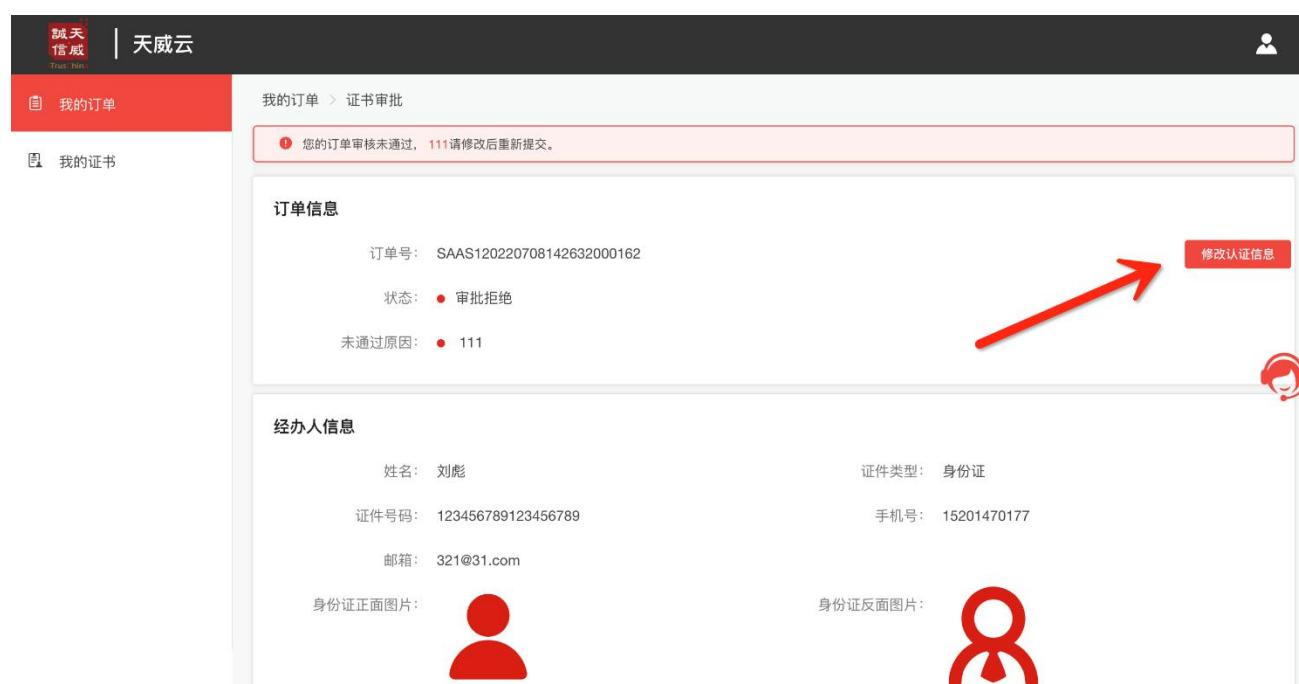
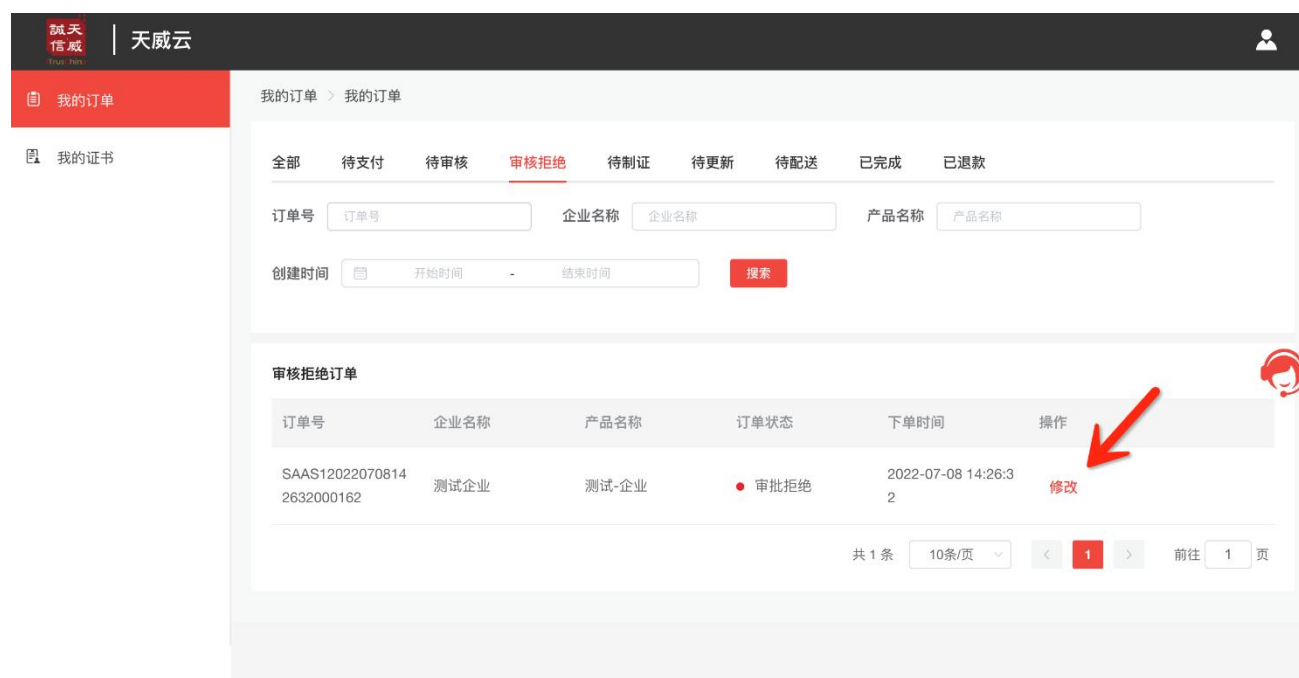
登录的地址为：https://www.itruscloud.com/certsas_cloud_console/#/login 输入正确的手机号及验证码，登录平台，如下图：



登录平台后进入“我的订单”页面，可查看当前企业订单状态，点击“查看”，查看订单的具体情况，如下图：



如遇订单审核拒绝：进入订单信息后点击“立即修改”，如下图：



温馨提示：提交的订单在以下状态时，天威诚信将以短信的方式提醒：

- 审核通过
- 审核拒绝
- USBKEY 发货

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话：010-50947500

总部地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼4层

三、 电子钥匙 (USBKEY) 使用注意事项

1. 用户需提供真实、准确、完整的信息，当信息有变更时，应及时通知天威诚信进行相应的变更；
2. 用户应在规定的范围内正确的使用 USBKEY，操作工作完成后，应马上拔下 USBKEY；
3. 禁止摔或使用硬物砸 USBKEY；
4. 用户应妥善保管自己的 USBKEY，企业内部应严格的 USBKEY 使用规范和管理规定（具体内容可参考公司公章使用规范和管理规定），禁止私自借给他人使用或保管；
5. 用户应确保 USBKEY 及证书密钥的安全，当发生损毁、丢失、泄露的情况时，应主动联系天威诚信，将 USBKEY 注销，并申请补办 USBKEY；
6. 用户应在有效期限内使用 USBKEY，当 USBKEY 即将到期时，应主动联系天威诚信办理 USBKEY 的更新手续；
7. 用户不得将 USBKEY 用于违法、犯罪活动；
8. 用户在使用 USBKEY 时，如遇到问题，可拨打服务电话进行咨询。

如您在申请过程中有任何疑问,请咨询天威诚信 QQ 公众号: 400-666-3999 (服务时间 9:00-17:30)